



В Комплексном центре города Славгорода работает диспетчерская служба для глухих и слабослышащих

Диспетчерская служба предоставляет следующие услуги:

- Оказывает помощь в вызове скорой помощи, полиции, МЧС, аварийных служб и т.д.;
- Помогает в решении вопросов при обращении в социальную защиту, МСЭ, пенсионный фонд и другие организации;
- Предоставляет информацию об организациях и предоставляемых ими услугах, расписании поездов, автобусов и другое;
- Передает сообщения от инвалида любому абоненту, инвалиду от любого абонента.

Информационное общение между инвалидами по слуху и специалистом диспетчерской службы осуществляется посредством:

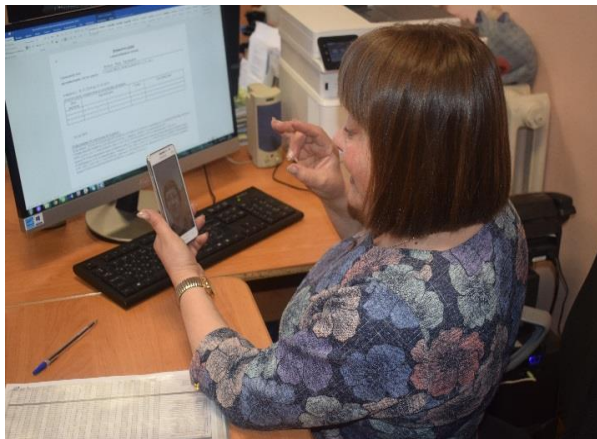
- факс – 8 (385 68) 5-15-87;
- SMS-сообщений или мобильного приложения WhatsApp - 89230024279;
- электронных сообщений - sluzhba2020@mail.ru;
- исходящих вызовов на телефонные номера сети общего пользования 8 (385 68) 5-10-15, (мобильный) - 89230024279;
- по программе связи Skype (Скайп) - sluzhba2020@mail.ru

Диспетчерская служба функционирует в рамках работы учреждения:

понедельник - четверг с 08.00 до 17.00 часов
пятница - с 08.00 до 16.00 час;
суббота, воскресенье - выходные дни;
перерыв на обед с 12.00 до 13.00 часов

Специалист : Чупикова Татьяна Владимировна

Диспетчерская служба для глухих и слабослышащих города Славгорода.



В городе Славгороде на базе Комплексного центра в 2019 начала работу диспетчерская служба для инвалидов по слуху. Диспетчерская служба оказывает помощь в вызове скорой помощи, полиции, МЧС, аварийных служб. Помогает в решении вопросов при обращении в социальную защиту, МСЭ, пенсионный фонд и другие организации. Предоставляет информацию об организациях и предоставляемых ими услугах, расписании поездов, автобусов.

Специалист службы принимает заявки граждан, фиксирует каждое обращение, обрабатывает его, а результат сообщает клиенту. Кроме того, специалисты службы помогут передать сообщения от инвалида любому абоненту, инвалиду от любого абонента.

Диспетчерская служба Славгорода расширяет территорию обслуживания: кроме города Славгорода и Славгородского района, ее услугами могут воспользоваться глухие и слабослышащие (**укажите пожалуйста название своих районов**) района, города. Обратиться к специалистам диспетчерской службы можно с помощью SMS-сообщений или мобильного приложения в WhatsApp – 89230024279 в любое время, факс – 8 (385 68) 5-15-87, а также по программе связи Skype (Скайп) - sluzhba2020@mail.ru - с понедельника по четверг с 08.00 до 17.00 часов, пятница - с 08.00 до 16.00 час; суббота, воскресенье - выходные дни; перерыв на обед с 12.00 до 13.00 часов.

